

Allmänna villkor

För att undvika missförstånd vill vi gärna uppmärksamma dig på regler för betalning och avbokningar. Reglerna innebär att du i likhet med alla andra är införstådd med våra villkor på trafikskolan.

Betalning

- All betalning skall alltid ske i förskott, dvs innan körlektion/kurs startar. Om detta inte sker så kommer elev att faktureras och en faktureringsavgift på 15kr tillkommer.
- Paketpriser gäller endast vid *förköp*.
- Vid köp av enstaka körlektioner betalas varje körlektion i samband med körningen, vilket innebär att du kan boka lektioner i förväg och sen betala vid lektionstillfället.
- Alla våra paket och presentkort är giltiga i tre år från och med inköpsdatum. Skulle du av någon anledning inte hinna använda hela ditt paket innan det går ut så ta kontakt med oss i god tid innan det går ut så kan vi diskutera en lösning på detta.
- Återbetalning av ej utnyttjade lektioner/paket görs efter att eventuella rabatter har räknats bort.
- Alla betalningar görs antingen direkt på trafikskolan, via fakturering eller på vår **E-handel**.
- Eventuella skulder till oss skall vara betalda innan ert förarprov, annars förbehåller vi oss rätten att avboka förarprovet.
- Har du en skuld som inte reglerats trots betalningspåminnelse förbehåller vi oss rätten att avboka alla lektioner och förarprov tills skulden är betald.
- Betalningspåminnelse skickas ut när ditt saldo är på minus. Ärendet skickas vidare till inkasso om skulden inte regleras inom angiven tid, vilket kan leda till en betalningsanmärkning.

Avbokning

- Avbeställning av körlektion ska ske senast kl. 13:00 vardagen före körlektion.
- Avbeställning av omkörnings- och mörkerlektioner, kurser (risketta, risktvåa, handledarkurs) skall ske senast kl 13:00 två vardagar innan före lektion/kurs.
- Avbokning av lektion hanteras själv av eleven på elevcentralen.se eller genom att ringa in till kontoret, du kan alltså inte skicka e-post eller sms för avbokning!
- Tänk på att om du inte avbokar din körlektion i tid, så måste du betala för körlektionen, om du blir akut sjuk ska ett *sjuktintyg/intyg* från *skola* eller *läkare/vårdcentral* uppvisas

inom senast en vecka från det faktiska datumet du var sjuk och därmed undviker du att bli debiterad för lektionen.

Introduktionsutbildning / Handledarutbildning

- Anmälan är bindande men avbokning och ombokning kan ske fram till två dagar innan kursstart, vid senare avbokning är kursavgiften bindande. Vid sjukdom är kursavgiften ej bindande mot uppvisande av läkarintyg.
- Avbokning kan endast göras på kontoret eller via telefon, ej via e-post.
- Betalning sker på trafikskolan eller på vår E-handel.
- Vi förbehåller oss rätten att avboka en kurs vid sjukdom eller annan orsak som gör att vi ej kan hålla kursen.

Riskutbildning

- Om du avbokar din halka, så måste detta ske allra senast kl 12:00 två vardagar innan halkkörningen skulle ägt rum. Vid akut sjukdom, skall ett läkarintyg uppvisas som **halkbanan** sedan måste godkänna.
- Om du uteblir ifrån riskettan utan något giltigt skäl får du betala full kursavgift.

Inskrivningsavtal

§1 Acceptera avtalsvillkor Genom att skriva in dig på N Trafikskola AB blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar därmed dessa avtalsvillkor.

§2 Minderårig Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Innan inskrivning kan ske måste du kunna uppvisa för trafikskolan ett skriftligt intyg undertecknat från dina vårdnadshavare/förmyndare, om samtycket inte kan skaffas på annat godtagbart sätt.

§3 Personligt konto via Elevcentralen Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord skall användas av dig, du har själv ansvar för skydda detta. N Trafikskola AB är inte ansvariga för eventuell skada som uppstått om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till Elevcentralen och dess tjänster under hela din utbildning. N Trafikskola AB förbehåller sig rätten att stänga av kontot vid missbruk av tjänsten.

§4 Dina personuppgifter Dessa är de du lämnat till oss och valt att uppge. Dina personuppgifter skyddas av PUL. Vi kommer aldrig föra dina personuppgifter vidare till tredje part. All data hanteras på en säker server som sköts av STR Service AB i Landskrona. Var noga med att alltid ha informera oss om du byter adress, telefonnummer och e-post för vår kontakt med er.

§5 Priser och Betalning Aktuella priser hittar du på vår webbplats. Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång. För att kunna tillgodoräkna sig rabatterna i våra Startpaket krävs förskottsbetalning. Priserna i ett Startpaket gäller i tre (3) år från betalningsdatum och berörs då ej av eventuella prisändringar. Vi tar emot betalningar via BankGiro, bankkort och kontant. OM betalning sker via bankgiro, måste pengarna vara insatta så att de är oss tillhanda senast den dagen din första körlektion/den kurs du ska gå äger rum. Efter godkänt kunskapsprov samt förarprov återbetalas eventuellt återstående saldo i sin helhet. Om elev väljer att bryta sitt paket och avbryta sin utbildning, förbehåller N Trafikskola AB sig rätten att ta ut en avgift å 10 % för återstående körlektioner, notera att eventuella rabatter samt inskrivningsavgift betalas ej tillbaka. Notera att om förarprov av någon anledning ej inträffar som planerat pga trafikverkets inspektör är sjuk eller av olika anledningar ej kan genomföra inplanerad uppkörning, förbehåller sig N Trafikskola AB rätten att debitera elev för uppvärmningslektion. Detta eftersom det är utanför N Trafikskola AB makt huruvida uppkörning blir inställd eller ej.

§6 Fakturering N Trafikskola AB tillämpar fakturabetalning för de produkter och tjänster som kunden köper och som inte betalas vid kurs eller köptillfället. Fakturan skickas till den adress som kunden uppgett vid inskrivningen. Det är upp till kunden, att informera om förändrade adressuppgifter. Avgifter som tillkommer pga. felaktiga adressuppgifter debiteras kunden. Betalningsvillkor är 20 dagar.

§7 Avbokningsregler Avbokning och återbud kan lämnas via telefon eller elevcentralen med hjälp av ditt personliga användarnamn. För avbokning av körlektion, avboka senast 13:00 helgfri vardag innan din bokade körlektion. För avbokning som avser Risketta, Handledarutbildning samt

landsväg/omkörning, skall avbokning ske senast två vardagar innan kl 13:00. Halkkörning skall avbokas 4 hela vardagar innan kl 13:00. Om du blivit akut sjuk debiteras din bokning/beställning, men krediteras vid uppvisande av läkarintyg inom 1 vecka. Vid återbetalning av paket har trafikskolan rätt att ta ut en administrationskostnad om tio procent av kursavgiften. Vid akut sjukdom så skall en sjukanmälan till trafikskolan per telefon upprättas, man har sedan om man kan en vecka på sig från sjukdomsdagen på sig att uppvisa ett läkarintyg/sjukintyg från läkare/arbetsgivare/skola. Kan intyg visas blir du som elev således inte debiteringsskyldig för lektionen som missats pga sjukdom. Notera att om man som elev har vetskap om långvarig sjukdom/skada, måste man avboka samtliga lektioner som man har inbokade framöver, detta ansvarar du som elev själv för. Vid ett akut sjuktillbud, gäller ditt intyg enbart första insjuknings dag och inte fler, detta eftersom vi enbart godkänner akut sjukdomsinfall som förklaras ovan.

§8 Alkolåsanvändning N Trafikskola AB´s övningsbilar är utrustade med alkolås. Kunden måste vid uppmaning av trafikskolans personal göra ett godkänt utandningsprov. Vid ej godkänt utandningsprov genomförs ej körlektionen, men debiteras kunden.

§9 Upphovsrätt och nyttjanderätt Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt.

§10 Friskrivning från ansvar N Trafikskola AB tar inte ansvar för avgifter som kan tillkomma vid påminnelse eller inkassokrav om kunden ej uppgett rätt adress eller uppdaterat oss med rätt uppgifter.

§11 Ändringar av dessa Avtalsvillkor Avtalsvillkoren kan komma att ändras under körkortsutbildningen. Då kommer detta att aviseras på elevcentralen. Ett godkännande av avtalsvillkoren via elevcentralen, anses att kunden accepterat avtalet.

§12 Vid eventuell tvist kommer N Trafikskola AB göra allt för att du som kund skall bli nöjd. Skulle vi misslyckas med detta skall du som kund i första hand vända sig till trafikskolans huvudkontor på info@ntrafikskola.se. I annat fall skall du som kund vända dig till STR:s Reklamationsnämnd (www.str.se)